

Algemene voorwaarden

1. Definities

Dienstverlener: Equi 'n sync, gevestigd te Zandhoven. Hierna te noemen; Equi 'n sync. Klant: De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd. Diensten: Massage behandelingen en bewegingstherapie bij paarden en pony's en alle daaraan gerelateerde behandelingen in de ruimste zin van het woord, Hierna benoemd als behandeling, training en revalidatie van paarden en pony's. Opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Equi 'n sync.

2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle overeenkomsten tussen Equi 'n sync enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant.

3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Equi 'n sync.

3.2. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3.3. Wanneer door Equi 'n sync gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Equi 'n sync op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden onverlet. Ook indien Equi 'n sync één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals rechten voor de toekomst.

4a. omvang van de dienstverlening

4a.1. De dienstverlening die Equi 'n sync aan de klant zal leveren omvat de massage en bewegingstherapie van een paard en alle daaraan gerelateerde handelingen en/of training en/of revalidatie mondeling of schriftelijk overeengekomen.

4a.2. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

4a.3. Equi 'n sync stelt geen diagnoses en iedere vorm van massage en bewegingstherapie is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts of andere expert.

4B. Privacy

Persoonsgegevens

4b.1 De gegevens van het contactformulier worden enkel gebruikt in het kader van een goede dienstverlening, om de nodige informatie te kunnen verstrekken.

Deze gegevens worden verder niet bewaard.

4b.2 De gegevens die tijdens de behandeling verstrekt werden worden toegevoegd aan het dossier van het paard of pony, dit om kwalitatieve opvolging van het dossier te kunnen garanderen. Deze gegevens worden niet aan derden gedeeld zonder schriftelijke toestemming van de klant.

4b.3 gegevens die van belang kunnen zijn voor andere deskundigen waarnaar door Equi 'n sync wordt doorverwezen in het belang van een goede dienstverlening voor het paard of pony, worden op aanvraag van de klant verstrekt aan de betreffende deskundige (dierenarts, osteopaat, hoefsmid, fysiotherapeut).

5. Annulering

Annulering van een opdracht dient uiterlijk 48 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Indien annulering niet of te laat geschiedt is Equi 'n sync gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

6. Verantwoordelijkheden klant

6.1 Medische gegevens of bijzondere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling van het paard dienen vooraf aan Equi 'n sync gemeld te worden.

6.2. Bij behandelingen zal de klant voor een geschikte overdekte ruimte zorg dragen van minimaal 3x3 meter om de behandelingen uit te kunnen voeren.

6.3. De klant dient er voor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang van de behandeling. Bij een post - wedstrijd behandeling moet het paard goed uitgestapt zijn en een normale ademhaling hebben.

6.5. Na een behandeling dient de klant het paard minimaal 10 minuten rustig aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.

7. Tarieven

7.1. De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de mondeling overeengekomen en op de website vermelde tarieven worden geleverd.

7.2 Equi 'n sync geniet van de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen.

8. Facturering en betaling

8.1. De betaling is contant na afloop van de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien overeengekomen is om per factuur te betalen dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Equi 'n sync te betalen.

8.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.4. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Alle diensten van Equi 'n sync geschieden op risico van de klant. Equi 'n sync is niet aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na de behandeling.

9.2. Equi 'n sync is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.

9.3. Equi 'n sync is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing. Laatst gewijzigd op 22-01-2019